



INSTRUCTIVO DE LOS ESTUDIOS DE CASO

Coordinación de Investigación Científica



Índice

Índice	2
Estudios de Caso	3
Requisitos para la escritura del trabajo de titulación	5
Requisitos de forma:	5
Los tiempos verbales:	9
Esquema general de los Estudios de Caso	10
Requisitos de entrega formal.	10
Caratula:	10
Portada (Primera Hoja)	11
2da Hoja: Certificado de aprobación	11
3ra Hoja: Aprobación de la sustentación	12
4ta Hoja: Certificación del Egresado	13
5ta Hoja: Dedicatoria (opcional).....	14
6ta Hoja: Agradecimientos (opcional).....	15
7ma Hoja: Resumen del trabajo de titulación	15
8va Hoja: Resumen del trabajo de titulación en idioma inglés.....	15
9na Hoja: Índice general	16
10ma Hoja: Índice de tablas.....	17
11na Hoja: Índice de figuras	18
12ma Hoja: Índice de gráficos	18
13va Hoja: Índice de fotos.	18
Sobre la estructura del cuerpo del Estudio de Casos	19
Título.	19
Diseño del Caso	23
Antecedentes:	23
El propósito o justificación:	23
Conveniencia.....	23
Relevancia social	23
Implicaciones prácticas.....	23
Valor teórico	24
Utilidad metodológica.....	24
La(s) pregunta(s) de reflexión:.....	24
La(s) Unidades de Análisis o Campo de la investigación.....	25
Recopilación de la información	25
Los métodos e instrumentos de recolección de la información:	25
Análisis de la Información	26
Métodos para analizar e interpretar la información	26
Conclusiones	27



Estudios de Caso

Este documento tiene como objetivo la creación de una estructura única y las pautas a seguir para la elaboración del proyecto de titulación bajo la modalidad de Estudio de Caso, modalidad que siempre se proyecta como un elemento de consolidación de una experiencia ya vivida, que nos aporta elementos de reflexión y análisis para mejorar cualquier actividad de desarrollo identificando y difundiendo estas experiencias.

Este instrumento de titulación sintetiza una experiencia práctica desarrollada, exponiendo a un análisis crítico su instrumentación con el objetivo de extrapolar las mismas a otro contexto para su posible réplica, de forma que los autores del trabajo puedan sacar las conclusiones precisas, saber e interpretar lo ocurrido y aprender de esas experiencias. Por lo general es un método de investigación cualitativo, pues se mira desde una óptica externa lo ocurrido sin interactuar con el objeto de investigación, aunque también puede emplearse el método cuantitativo pues pueden analizarse evidencias de datos obtenidos para valorar tendencias, correlaciones o varianzas, aportando más información al trabajo. Se usan también otros instrumentos como entrevistas, observaciones directas, explorando su objeto-campo de investigación en su propia trama o contexto.

El cumplimiento de la malla curricular de los educandos en los centros de tecnológicos de educación superior culmina con la elaboración de la Tesis de grado. Este trabajo de titulación se convierte en el documento final que demuestra los hábitos y habilidades adquiridos en la investigación científica, durante su periodo académico. Esta actividad académica que se propone por el estudiante aplica como un aporte a la solución de una determinada problemática, es el resultado de la aplicación del método científico de investigación.

Para la escritura de cualquier documento científico se debe partir del simple hecho de que exista algo que divulgar, que se esté en condiciones de exponer una determinada experiencia ya sea con una revisión sistematizada del estado del arte, una experimentación, un estudio de caso, la



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



elaboración de determinado dispositivo, la elaboración de un programa, la instrumentación de un protocolo, la implementación de un nuevo proceso de aprendizaje o cualquier actividad intrínseca relacionada con la naturaleza la sociedad y el pensamiento.

Mediante este proceso de escritura se valorarán las actitudes y aptitud del educando en la sistematización del método científico, es el momento culminante de la primera etapa de su formación como profesional y es el elemento concluyente de su disponibilidad para la ejecución de tareas relacionadas con su perfil de egreso.

El trabajo de titulación debe cumplir normas, requisitos de orden metodológico, de contenido y de forma, además de cumplirse con las exigencias indispensables en cuanto a novedad, actualidad y originalidad en el tratamiento del tema, su fundamentación científica y las posibilidades de introducción en la práctica como contribución a los procesos de cambio en las realidades sociales que se llevan a cabo en el Ecuador actual.

El empleo de los Estudios de Casos permite disminuir los tiempos de implementación de experiencias positivas, no cometer los errores vividos por otros y aportar de forma rápida al estado del arte que se aplique.

De forma general, los aspectos más importantes que deben existir en el trabajo de titulación se refieren a:

- La ampliación de los límites del conocimiento científico en un área específica del saber.
- Demostración de conocimientos básicos sobre el tema de investigación.
- Evaluación crítica sobre la bibliografía e investigaciones precedentes.
- Manejo adecuado de las técnicas de investigación, o la introducción de nuevas técnicas y procedimientos.
- Demostración de la adquisición de criterios novedosos suficientemente argumentados.



Requisitos para la escritura del trabajo de titulación

La escritura del trabajo de titulación debe cumplimentar un grupo de requisitos para lograr su comprensión. El primer requisito es la sencillez, el trabajo científico no es una obra de arte, no es hecho en prosa, su escritura es sobria, dando a conocer lo realizado sin palabras altisonantes, ni palabras rebuscadas. La fundamentación científica de cualquier trabajo de titulación y la relevancia de este solo puede tener verdadero valor cuando es escrito de forma comprensible. Dos elementos importantes en la escritura lo conforman **la coherencia y la cohesión** del texto.

Un texto es **coherente** cuando todas sus partes están unidas o concatenadas entre sí a su idea central a su contenido, esta unidad de sentido se expresa en enfocar el tema de forma clara y precisa. Los párrafos que conforman el texto y las oraciones que constituyen a estos se conectan de forma estructurada, elaborándose conceptos y enunciados que se van exponiendo, transmitiendo ideas con sentido común, con una lógica estructurada, basados en el conocimiento y las normas universales de la ciencia. Para esto se recomienda el uso de conectores.

Mientras **la coherencia** se manifiesta en la estructura profunda, es decir, en el nivel del contenido, **la cohesión** afecta básicamente a la estructura superficial del texto. De este modo, las distintas partes que lo integran deben estar formalmente conectadas entre sí a través de mecanismos lingüísticos con los que se pone de relieve la unidad estructural del mismo.

Requisitos de forma:

La integran dos componentes básicos:

- El uso apropiado del lenguaje
- La organización del texto.



El uso apropiado del lenguaje

- Debe ser propio, adecuado al objeto de estudio y a la ciencia donde se desenvuelve la investigación. El estudiante debe mostrar dominio de los términos empleados en el trabajo de titulación, así como del área de investigación donde desarrolla el trabajo. No debe ser copia de nada ni de nadie. Debe sintetizarse toda información que se exponga, exponiendo siempre las citas referentes del lugar donde se extrajo la información.
- La claridad es un elemento vital, la escritura debe ser accesible, explicar con pocas palabras y saber ilustrar los conceptos difíciles de comprender mediante ejemplos u otras formas. La sintaxis debe ser correcta y el vocabulario al alcance de los lectores, no se deben usar palabras ambiguas, vagas, jergas, abreviaturas. Seguir consecuentemente las reglas de escritura de la lengua castellana, nuestra lengua.
- La concisión es la brevedad en el modo de expresar los conceptos, o sea el efecto de expresarlos atinada y sintéticamente.
- Una imprecisión en el vocabulario puede provenir de una negligencia estilística, de la propia imprecisión mental del autor.
- Se debe escribir en un estilo sobrio y mesurado, nunca en los extremos, ampuloso o ligero. Debe hacerse uso de conectores de forma tal que los enlaces entre oraciones y párrafos armonicen con la estructura e idea general del trabajo.
- No se deben usar expresiones peyorativas ni elogios desmedidos. No se deben exagerar los conceptos ni los términos.
- Cuando se empleen sinónimos para aumentar la riqueza del léxico, debe cuidarse que la palabra afín tenga el significado que se busca y armonice en el texto.



- Debe especificarse la región, el país donde se realiza el estudio. En no pocas ocasiones pueden verse trabajos que dicen: en nuestra provincia, en nuestro país, lo que hace que el lector tenga que buscar otras páginas para localizar el área de estudio. Esta especificación debe de estar en el cuerpo de la tesis, evitar usarla en la definición del tema, a no ser que por su importancia aporte a la idea de este.

La organización del texto

- Debe escribirse en forma impersonal, es decir, en tercera persona del singular, por ejemplo, en lugar de “mi opinión es”, se debe decir: “en opinión del autor”, o “se encontraron diferencias con respecto a los resultados obtenidos por tal autor en tal lugar”. En ocasiones se leen trabajos que plantean: “nosotros vamos a presentar...”. La forma correcta: Se presenta...
- Cumplir con las reglas del uso del idioma castellano. **Escribir con mayúscula solo lo necesario, siguiendo las normas del idioma castellano, en caso de necesidad no abusar de su uso.**
- Todas las comillas que se abran deben ser cerradas.
- No escribir demasiadas cifras con números arábigos, en el caso de números menores de diez, tratar de expresar los mismos por su palabra genérica (texto).
- Usar los números romanos cuando sea necesario.
- No se debe abusar de las siglas. Cuando sea necesario su uso, es aconsejable decir, por ejemplo: Organización Mundial de la Salud (en lo adelante OMS), en el primer momento que se mencionen, a partir de ahí solo se colocan las siglas. En ocasiones se considera por



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



el autor que el uso generalizado de determinada sigla la hace conocida suficientemente. De todos modos, debe especificarse, puesto que los resultados pueden ser publicados y para otro lector de otra situación geográfica sería difícil su comprensión.

- No exagerar los subrayados.
- Alternar con prudencia los numerales y los cardinales, los números romanos y los arábigos.

Debe revisarse la versión impresa con el fin de constatar:

- Si hay un correcto paginado.
- Referenciar correctamente, según el documento que se consulte.
- Minimizar el uso de citas textuales y las mismas no mayores de 40 palabras, las mismas deben estar entrecomilladas y referidas.
- Si se corresponde el número de las notas con la referencia y se aprecia correctamente en el texto.
- Elaboración del texto según normas APA 6^{ta} edición, para nuestro instituto se hace la salvedad **de que los párrafos estarán justificados y el interlineado es 1.5.**
- Es importante que la bibliografía se elabore con todos los datos necesarios ya sea libro o artículo de revista, o cualquier otro documento. Es frecuente ver trabajos de titulación, escritos con una mezcla de normas. Se recomienda usar algún organizador de citas (Mendeley, Zotero, etc.) en caso contrario hay que introducir las citas correctamente según esta norma.



Los tiempos verbales:

- El resumen, se redacta en pasado.
- La introducción, fundamentación y marco teórico se redactan en presente pues son aspectos válidos hasta el momento y que mantienen su vigencia en el tiempo.
- Los materiales y métodos (procedimientos) se escriben en pasado, pues representan acciones ya realizadas. (En el protocolo de investigación, perfil del proyecto o anteproyecto se escriben en futuro, pues aún no se ha realizado la investigación).
- Los resultados se escriben en pasado, pues fueron encontrados mucho antes de escribir el trabajo de titulación.
- En la discusión al debatir y opinar sobre contenidos de otros autores se escribe en presente, pues son conocimientos actuales que se usan como referencia, cuando se comentan los resultados propios obtenidos, se escriben en pasado.
- Escribir correctamente una discusión es un arte, que implica utilizar las reglas de la escritura del lenguaje castellano de forma adecuada.



Portada (Primera Hoja)

La portada o primera hoja del trabajo, deberá tener la siguiente información:



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
VICENTE ROCAFUERTE
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Para optar por el Título de:

TÉCNICO SUPERIOR EN XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

TEMA:

XX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

AUTOR:

XX

TUTOR:

XX

Guayaquil, XXXX

2da Hoja: Certificado de aprobación

CERTIFICADO DE APROBACIÓN



6ta Hoja: Agradecimientos (opcional)

Página dedicada a los agradecimientos del autor. Se podrá encabezar con el título de Agradecimientos. (Justificada a la derecha). No se firma, se sobreentiende que es el autor el que extiende los mismos.

7ma Hoja: Resumen del trabajo de titulación

Se debe redactar el resumen en español e inglés, claramente estructurado, que deje claro el objetivo, describa sintéticamente el problema, los métodos empleados, los resultados, los hallazgos principales y las conclusiones. El objetivo es informar al lector, en breves líneas, sobre el objeto y los objetivos del trabajo, sus resultados más relevantes y las contribuciones que hace a la ciencia o a la tecnología en el marco de su especialidad. La forma de expresión debe ser sencilla y precisa, denotando profesionalidad y las palabras utilizadas deben tener una connotación rigurosa en el campo de la ciencia de que se trate. Sólo excepcionalmente el resumen rebasaría una cuartilla. Debe ser una síntesis del trabajo y no exceder de 250 palabras. **No se pone en negritas.** El tamaño de la letra debe ser 11

Debajo del resumen deben colocarse las palabras claves. Las palabras claves son las llaves o indicadores en que puede ser localizado su trabajo por los sistemas de búsqueda informática y bases de datos de la web, no puede ser ninguna de las palabras del título y estarán relacionadas con el objeto-campo de acción de la investigación. Con estas se identifica el contenido del artículo y permiten su indización en las bases de datos.

8va Hoja: Resumen del trabajo de titulación en idioma inglés

Es la traducción al idioma inglés del resumen elaborado en español, también el tamaño de la letra debe ser 11. **No se pone en negritas.**



9na Hoja: Índice general

Al usar las normas APA 6^{ta} edición, se utilizarán los estilos y niveles jerárquicos de los títulos. Se escribirá en letra Times New Román, número 12, los párrafos con sangría de 0,5 cm.

Se trata del índice o sumario del trabajo de titulación, en él se deben recoger todos sus aspectos fundamentales, consignando en el margen derecho la página en que se encuentra el contenido de dicho aspecto. Una tabla o índice completo, que relacione, los diferentes capítulos y epígrafes del trabajo de titulación, coadyuvará a dar una noción más clara de su contenido y a facilitar su manejo en la práctica.

Se enumerarán en este rubro todos los títulos que diferencian las secciones o acápite en que se divide el contenido del trabajo de titulación y el material complementario, todo por orden de jerarquía de los diferentes niveles de títulos. Se debe revisar cuidadosamente que el número de página que se refiere en el índice coincida con el que realmente ocupa en el documento. Hasta la página anterior al índice se deben de numerar las páginas con números romanos. A partir del índice las páginas se numeran con números arábigos. La numeración de todas las páginas a la derecha en la parte inferior de la misma.

Ordenes de jerarquía:

Título del trabajo: Título de nivel 1. Letra Times New Román, número 16, negrita y en mayúscula sostenido, sin punto final.

Introducción, capitulado, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos: Título de nivel 2. Letra Times New Román, número 14, negrita y en mayúscula primera letra y los números del capitulado. Después de la numeración se coloca punto y seguido, un espacio y a continuación el título del capítulo, sin punto final. Ejemplo:

Capítulo 3. Análisis e interpretación de los resultados



Primer nivel de subcapítulos: Título de nivel 3. Se comienza con el número del subcapítulo, seguido de punto, espacio y la parte literal a continuación. Letra Times New Román, número 12, negrita y en mayúscula primera letra, sin punto final.

Ejemplo:

3.1. Resultados experimentales

Segundo nivel de subcapítulos: Título de nivel 4. Se comienza con el número del subcapítulo, seguido de punto, espacio y la parte literal a continuación. Letra Times New Román, número 12, negrita cursiva y en mayúscula primera letra, sin punto final.

Tercer nivel de subcapítulos: Título de nivel 5. Se comienza con el número del subcapítulo, seguido de punto, espacio y la parte literal a continuación. Letra Times New Román, número 12, solo cursiva y en mayúscula primera letra, sin punto final.

Si existiesen otros niveles de jerarquía se utilizará una sangría de manera que el numeral aparezca coincidiendo con el final del nivel superior a este, Letra Times New Román, número 12, solo cursiva y en mayúscula primera letra, sin punto final.

10ma Hoja: Índice de tablas

Las tablas se nombran en la parte superior, de la siguiente forma:

Tabla 4. Resultado de las ventas de la empresa.

Obsérvese que Tabla está en cursiva y después del punto hay un espacio antes de nombrarla, con letra 12. Se deja un espacio en la parte superior, entre el nombre de la tabla y el cuerpo de la misma. Se justifica a la izquierda. En la parte inferior se debe nombrar la fuente, de la siguiente forma:



Fuente: Elaboración propia.

Obsérvese que fuente está en negrita, el tamaño es letra número 10. Se justifica a la izquierda. No hay espacio entre la fuente y el cuerpo de la tabla. En caso de no haber sido elaborado por el autor del trabajo se coloca la fuente de donde se obtuvo.

11na Hoja: Índice de figuras

Las figuras se nombran en la parte inferior, justificada a la izquierda, dejando un espacio entre la figura y su enunciado, de la siguiente forma:

Figura 2. Imagen estructural de la superficie.

Fuente: https://sites.google.com/site/geografia2obachdoncel/_/rsrc/1476263328875/comentarios-de-bloques-diagramas/116.ZRelieve%20gran%C3%ADtico.jpg

Obsérvese que la página web no está subrayada, ni en otro color que no sea el negro. Entre el nombre de la Figura y su fuente el espacio entre líneas es 1,0.

12ma Hoja: Índice de gráficos

Los gráficos se nombran en la parte inferior, justificada a la izquierda, dejando un espacio entre la figura y su enunciado de la siguiente forma:

Gráfico 6. Variación de la temperatura en el transistor T6.

Fuente: Elaboración propia

13va Hoja: Índice de fotos.

Las fotos se nombran en la parte inferior, justificada a la izquierda, dejando un espacio entre la figura y su enunciado de la siguiente forma:



Foto 12. Clase de preparación al personal.

Fuente: Elaboración propia

Solo se designa foto si son hechas por el autor, fotos de internet o de otras fuentes son denominados figura, declarando siempre su fuente.

Se recomienda usar los estilos del Word, con los cuales el índice general, el de tablas, gráficos, fotos y figuras se generará automáticamente.

Es importante exponer que antes de presentar las tablas, gráficos, figuras y fotos **estas deben ser citadas en el texto escrito**, no debe aparecer ninguno de ellos de forma sorpresiva en el cuerpo del trabajo.

Sobre la estructura del cuerpo del Estudio de Casos

Título.

Elementos esenciales para la redacción del tema o título de la Investigación.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



La redacción del tema o título del trabajo de investigación es esencial a la hora de comenzar la elaboración de este. Es la puerta de entrada al universo de la ciencia, su definición enmarca el objeto-campo de acción sobre el cual va a tratar. Marca la postura axiológica del investigador ante su problemática.

No se puede confundir la idea de investigación con el tema o título de investigación. La idea lleva al investigador a buscar sobre la problemática. El título se elabora después de identificar esa problemática. Partiendo del problema, el investigador se plantea hipotéticamente las posibles causas de su origen o puede también dirigir su investigación a los efectos que genera la misma. **Si no tenemos un problema, o un vacío en el conocimiento, o una contradicción, no tenemos investigación que realizar.**

Por tanto, la elaboración del título parte por lo general del problema encontrado.

Es un error pensar en determinar el título al concluir el trabajo de investigación. De antemano el título es el elemento guía del trabajo y por tanto se define desde el primer momento de empezarlo a realizar. No quiere decir que no se siga sintetizando según avanza el proceso de búsqueda. La forma de redacción del mismo encierra también el diseño metodológico que se utiliza en la investigación.

Se hace necesario que el título sea escrito en lenguaje científico, no en prosa. El lenguaje científico es conciso, explícito, magro, pero también claro. El primer acercamiento al trabajo por parte de otros investigadores ocurre con la exposición de los metabuscadores por el título, de ahí su importancia.

En resumen, podemos destacar que para elaborar el tema o título del trabajo de investigación debemos tener presente los siguientes aspectos:



1. Posición del investigador ante su objeto-campo de investigación. Posición axiológica o sea como se identifica con su investigación, su compromiso al abordar el trabajo.
2. Forma metodológica. Se refiere a la forma de elaborarlo. Por lo general se acepta que el mismo posea en su estructura semántica la **variable dependiente**. Esto no está en contradicción de elaborarlo respondiendo a las preguntas **¿Qué se va a hacer?** y **¿Para qué?**

En este caso debe aparecer ya sea al principio o al final las palabras Estudio de Caso.

3. Elementos técnicos de las editoriales. Se refiere al espacio que destinan para la publicación. Su longitud influye y varía según las casas editoriales, se desea que sea lo más racional posible y que la idea no se pierda.
4. Debe elaborarse evitando la prosa literaria y evitando el hipérbaton.
5. Es importante que no lo subraye, ni lo encierre en comillas, expréselo en mayúsculas, negritas o cursivas de acuerdo con las normas que se le pidan.
6. No coloque punto final.
7. Evite por todos los medios la redundancia, escoja cada palabra con cuidado, pero siempre dando a entender el contenido del trabajo.
8. No utilice más de 20 o 25 palabras. Racionalice, sintetice de forma que exprese su contenido con pocas palabras.
9. Someta el título al escrutinio de otros, para que le den su criterio. Puede ver otros títulos publicados y así tener clara la estructura del suyo.



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



10. **Importante:** No incluya en el título para artículos la ubicación espacial y temporal. Esto si está permitido para tesis siempre que aporte a la investigación.

11. En el transcurso de la investigación el título puede variar en dependencia del giro que haya tomado esta, se debe estar al tanto de esta situación para ajustarlo adecuadamente.



Diseño del Caso

Antecedentes:

Se debe recoger y describir de forma concisa las experiencias y todo lo relacionado con el ambiente, interacciones y contexto del caso bajo estudio. Al analizar las experiencias se debe de relacionar dos aspectos fundamentales:

Primero: Todo lo referente a la forma de cómo fue implementado ese caso, los costos incurridos, las estructuras funcionales, recursos (de todo tipo).

Segundo: Resultados o impactos que hacen que ese caso sea susceptible de ser replicado.

El propósito o justificación:

Detalla y especifica la necesidad del Estudio de Caso, le da sentido al estudio, pues expone los elementos que deben replicarse, es declarar la importancia de lograr implementarlo. Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Se debe demostrar que el estudio es necesario y para ello se deben evaluar los siguientes criterios:

Conveniencia

¿Qué tan conveniente es la investigación?

¿Para qué sirve?

Relevancia social

¿Cuál es su trascendencia para la sociedad?

¿Quiénes se beneficiarán con los resultados de la investigación?

¿De qué modo?

En resumen, que alcance o proyección social tiene.

Implicaciones prácticas

¿Ayudará a resolver algún problema real?



¿Tiene implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos?

Valor teórico

¿Se podrán generalizar los resultados a principios más amplios?

¿La información que se obtenga puede servir para una implementación?

¿Se ofrece la posibilidad de una exploración fructífera de un fenómeno o ambiente?

¿Qué se espera de los resultados?

¿Se pueden sugerir ideas, recomendaciones o hipótesis para futuros estudios?

Utilidad metodológica

¿La investigación puede llegar a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos?

¿Contribuye a la definición de un concepto, variable o relación entre variables?

No necesariamente la investigación tiene que cumplir con todos los criterios, a veces solo cumple con uno.

La(s) pregunta(s) de reflexión:

Con este apartado se definen las interrogantes que debemos responder, es analizar si con este estudio se puede llegar a extrapolar las experiencias aplicadas a otro entorno y aterrizarlas en nuestras condiciones específicas. Parten de las hipótesis o supuestos de trabajo que dejan establecido la posibilidad de su implementación bajo ciertas premisas. Por tanto, es de vital importancia que las mismas estén bien definidas, pues ayudan a discernir lo que se desea aclarar y conocer mediante el caso de estudio.

Las preguntas deben ser fundamentalmente analíticas, cuestionándose la forma en que los autores desarrollaron el caso. El empleo de preguntas explicativas busca penetrar en los resultados obtenidos y explotar aristas no observadas por los autores. Es cuestionar todo y si es posible hacerlo mejor.



La(s) Unidades de Análisis o Campo de la investigación

Es sobre lo cual se investiga o explora, es sobre lo que estamos trabajando y procesando, es precisar si debemos enfocarnos en todo el caso o en parte de este, es decir es afinar el análisis, del cual extraeremos los beneficios y experiencias para ser aplicadas. Recordemos que las experiencias negativas son también importantes, pues corroboran lo que no debe ser replicado.

Recopilación de la información

Esta fase es dinámica, se están redefiniendo constantemente las preguntas de investigación, la información que se va recolectando y las conclusiones del estudio de Caso. Es el primer paso del proceso analítico del análisis de la información. Esta información debemos de recopilarla mediante las diferentes herramientas de análisis de datos, sobre todo los que tengan forma de tabulación u hojas de datos. El objetivo es el posterior análisis de estos

Los métodos e instrumentos de recolección de la información:

Corresponde a la parte metodológica y son definidos en correspondencia de las preguntas de reflexión, la idea del tipo de información a recolectar y por tanto las fuentes de esta. La información debe ser extraída de fuentes originales, confiables, fundamentalmente de artículos de investigación de revista de medio y alto impacto, pues es necesario contar con una información veraz para poder hacer un análisis lo más exacto posible del caso.

Otros de los medios empleados en los Estudios de Casos para la obtención de la información son los cuestionarios, las entrevistas, grupos focales, los cuales se emplean en aquellos casos a los cuales se les tenga acceso directo. La combinación de varios de ellos



es aceptada. Es importante estar claro que dependen de los recursos disponibles para poder realizar el Estudio de Caso.

Análisis de la Información

Se debe organizar y depurar la información para que la misma se pueda contrastar con las preguntas de reflexión, se desarrolla después de haberse realizado la recopilación de esta. El objetivo final del análisis es poder valorar las experiencias de los autores del caso para poder dar recomendaciones sobre su posible replica o el uso de sus lecciones.

Métodos para analizar e interpretar la información

Los métodos de interpretación de resultados pueden ser muy variados, lo importante es lograr se pueda discernir y fundamentar los análisis, que permitan dar veracidad a nuestras conclusiones y respuestas a nuestras preguntas basados en herramientas estadísticas y/o matemáticas. Para una mayor calidad en este análisis se sugiere:

1. Revisión y categorización de la información.

Es necesario para esta categorización que se base en las preguntas o en pautas del investigador que realiza el Estudio de Caso. Se puede también categorizar por orden de aparición según se recopile la misma. Según se va categorizando van apareciendo explicaciones, aristas, señales que se relacionan con las Preguntas de Reflexión. En este proceso pueden aparecer muchas más categorías que aporten al análisis lo que hace que el mismo se siga enriqueciendo.

Este proceso debe ir de la mano de valorar la solidez de los esclarecimientos de las preguntas planteadas y a su vez comprobándolas con toda la información con que se cuenta, de forma que sea la respuesta más probable



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



a las Preguntas de Reflexión y por tanto a la elaboración del Estudio de Casos que se plantea.

2. Búsqueda e identificación de tendencias, variancias, correlaciones y diferencias significativas.

Para lo cual se emplean diferentes procesos y complementos presentes en las diferentes hojas de cálculo (Excel, SPSS y demás), no basta con la revisión y la clasificación para encontrar las tendencias, hay que procesar las evidencias para que estas afloren y se justifiquen por medio del análisis estadístico o matemático.

La profundidad de este análisis esta de la mano de hasta qué nivel estemos dispuestos a llegar en la respuesta a las Preguntas de Reflexión y la elaboración del Estudio de Caso, el cual se enriquece en la medida que se comparen ambas. Una vez concluido el Análisis y la Interpretación se deben extraer las recomendaciones necesarias para la toma de la decisión y se elabora el informe.

Conclusiones

Se elabora en base al análisis efectuado y se debe de hacer hincapié en dar respuesta a Preguntas de Reflexión enfocados en definir los hechos que propician el buen funcionamiento, el buen proceder la buena implementación y que posibilite esto. Se puede profundizar planteando si puede existir algún procedimiento que permita hacerlo mejor. Es decir, exponer los resultados positivos y a su vez que dificultades fueron vencidas o rebasadas.

Debemos de exponer por tanto todas las conclusiones y recomendaciones del caso que den respuestas a las preguntas de reflexión planteadas, estas enseñanzas pueden positivas o



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
“VICENTE ROCAFUERTE”
Departamento de Investigación



negativas, lo importante es que se tome partido para el análisis de objeto de investigación abordado en el Estudio de Caso.

Las conclusiones permiten sacar experiencias y comprender los procesos del caso analizado y las recomendaciones son las que permiten dar a conocer los elementos prácticos de implementación o réplica de este. Estas recomendaciones deben también de ir más allá y ofrecer ideas que aporten al criterio de mejorar el caso estudiado.